

# Boas Festas! Feliz Ano Novo!

Fim de ano! Momento de reflexão sobre o período que se encerra e expectativas para o novo ano.

Esse é um hábito saudável que se incorporou à nossa cultura, valioso para todos os campos da nossa vida, seja no religioso, na esfera pessoal ou profissional, pois é aprendendo com o passado que podemos corrigir o rumo e melhorar o futuro. E todos precisamos definir novas metas pois sem isso seremos levados conforme o vento e nem sempre o vento sopra a favor.

Na Bertillon, o destaque foi o amadurecimento e a consolidação da nossa Certificação ISO 9001, com resultado favorável na 2ª auditoria externa após 2 anos de prática diária disseminada. Esse é um ponto de referência que representa crescimento profissional, melhoria contínua de processos, satisfação pessoal, tudo mensurado por indicadores que mostram o constante progresso da nossa política da qualidade, que vale sempre lembrar: “Garantir a satisfação do Cliente, com o atendimento dos requisitos legais e da qualidade, assegurando gradual e constante crescimento da BERTILLON e de seus profissionais”

Também nos deparamos com alguns problemas, que graças ao fortalecimento dos princípios que estruturam as nossas relações, conseguimos superar, reforçando o ciclo virtuoso próprio da prática da qualidade do nosso sistema de gestão. Aqui enfatizamos a grande experiência relativa à questão do intervalo intrajornada na vigilância, nó que em abril deste ano a Bertillon, de forma pioneira e corajosa soube desatar, seguida por algumas outras empresas, dando mais tempo para que a sensatez e o interesse maior dos trabalhadores vencesse a litigância política entre os dirigentes sindicais laborais, que impediu em setembro de 2006 fosse adotada a mesma decisão que agora, finalmente, está se concretizando, após um desavergonhado prejuízo aos trabalhadores. Apenas para se comparar, o setor de serviços gerais – área de portaria, sem fomentar conflitos, manteve as negociações coletivas e procura de forma harmoniosa uma solução natural para essa questão de origem interpretativa da lei.

De uma forma ou de outra, precisamos extrair dessas experiências, a despeito das ações já tomadas, a conclusão de que muito ainda temos a melhorar e isso é objeto do planejamento de 2008/2009. Uma das ações será o incentivo ao aperfeiçoamento profissional com competições técnicas que permitirão destacar e premiar os melhores em cada modalidade.

Desejamos a cada colaborador da Bertillon e sua família Feliz Natal e Próspero Ano Novo e que a chama que alimenta os nossos corações, em Jesus, nosso Senhor, continue a iluminar os nossos caminhos e a nos enriquecer na fé, na solidariedade e na comunhão de espírito.

*Guilherme Santos*  
Presidente

BERTILLON

B

NOTÍCIAS

Ano 5 – número 19  
Dezembro / 2007

## Editorial

### Tudo pronto para começar 2008?

Final do ano se aproxima e com ele chegam as festas de Natal e Ano Novo. Num piscar de olhos, estaremos em 2008.

Você já parou para pensar em tudo que realizou neste ano que finda? Quais foram suas principais conquistas? E o que você não conseguiu ainda fazer?

Lembra aquela velha frase: Como o ano passou rápido!

É verdade. Como foi rápido, intenso, cheio e generoso. Quantos de nós ganhamos uma criança na família, compramos uma casinha, concluímos uma reforma, realizamos projetos novos, conseguimos um emprego ou tivemos melhorias, ajudamos pessoas menos favorecidas, encontramos o verdadeiro amor. Isso tudo, apesar do corre-corre, da velocidade do tempo, das incertezas da vida e dos momentos inesperados.

Certamente, este é um bom momento para reflexão. E aqui aproveitamos para fazer um apelo – pedimos a todos que, nos seus momentos tranquilos ou não, se reservem a graça de fazer uma oração.

Oremos por nossos familiares, pelas crianças e idosos, pelos velhos amigos e pelos novos também, pelos companheiros de trabalho, pelo fim da violência e por uma vida melhor.

Vamos lembrar que somos pessoas que precisam se olhar nos olhos, se aproximar pela sensibilidade de sermos humanos e reparar o quanto somos todos iguais. As diferenças da vida maltratam as pessoas e, por vezes, tornam indignos os seres humanos.

Igualar os corações nesta época é muito bom, vamos compartilhar muito mais do que dias e dias com as pessoas de nossa proximidade, vamos compartilhar amor e oração, e agradecer o dom da vida.

Nosso mais profundo desejo é que você e todos de sua família estejam plenos de saúde, alegria e disposição para o Ano Novo que se aproxima.

Feliz Natal e Ano Novo de Paz!

*Conceição Verbicaro – RD*  
verbicaro@bertillon.com.br

## ISO 9001:2000 – A CERTIFICAÇÃO ESTÁ MANTIDA



*Reunião de abertura da 2PA*

sob a liderança do auditor Valter da Silveira Filho.



*SEVIG recebe equipe de auditoria*

Segurança Patrimonial, Departamento de Segurança Eletrônica, Setor de Suprimentos e Setor de Recursos Humanos – ofereceram ao auditor todas as informações necessárias, em clima de absoluta cordialidade, favorecendo a obtenção de resultados que só vêm acrescentar melhorias ao SGQ.

Nos dias 19 e 20 de novembro passado, o Sistema de Gestão da Qualidade das empresas Bertillon e Conecta recebeu a 2ª Auditoria de Manutenção (2PA) pela certificadora DNV,

Foram dois dias de intensas atividades, voltadas à verificação de processos de gestão e operacionais. Os responsáveis pelas áreas auditadas – Diretoria, Coordenação da Qualidade, Departamento de



*Colaboradores atentos às palavras do Presidente, na reunião de encerramento*



*Auditor fornece parecer conclusivo sobre a 2PA*

empenho e participação.

Na reunião de encerramento o auditor relatou os pontos para correção e melhoria, e antecipou a recomendação para manutenção da Certificação ISO, que será formalizada tão logo lhe apresentemos ações de correção e de melhoria correspondentes.

Cumprido o calendário de 2007, imediatamente iniciamos nova etapa rumo à RECERTIFICAÇÃO, prevista para o final de 2008.

Aos vigilantes, porteiros, auxiliares de serviços gerais, administrativos, gerências e chefias, o agradecimento pelo

**TODOS OS COLABORADORES ESTÃO**

## CRIANÇAS TÊM ESPAÇO NA BERTILLON

Em Outubro, o Grupo Bertillon recebeu com uma grande surpresa as crianças que acompanhavam seus pais no Dia do Colaborador. Enquanto os adultos iam para o Auditório se informar sobre as atividades desenvolvidas no mês anterior, as crianças seguiam para uma sala especialmente preparada para elas: o Espaço Criança.

Neste Espaço, os pequenos puderam desenhar, pintar, ler, desenvolver suas habilidades em jogos educativos, lanche e ainda levaram brindes para casa. Tudo supervisionado pela equipe do SERHU, responsável pela organização do espaço.

O Psicólogo Leandro Azevedo explica que a idéia surgiu durante uma reunião com representantes de todos os setores da Bertillon e só foi pos-

sível colocá-la em prática graças ao trabalho em equipe de toda a empresa.

“O Espaço Criança foi pensado com o objetivo de homenagear as crianças durante o seu mês, dar a elas mais um momento de alegria para se lembrarem futuramente” afirma o Psicólogo, que acredita ter alcançado o objetivo. “A satisfação estava presente no rosto de pais e filhos que participaram daquele dia tão especial” finaliza.

## CONFRATERNIZAÇÃO 2007

Participe da Festa de Confraternização que será realizada no Clube Campestre Nagibão, situado na Rodovia do Tapanã, próximo ao Cj. Cordeiro de Farias, no dia 15/12 (sábado), a partir das 9 horas.

Para retirar seu ingresso na Cooper-Ação, nossa fiel parceira já há dez anos, doe 1 quilo de alimento não-perecível (exceto sal) e roupas usadas. Como de praxe, as doações serão repassadas para comunidades carentes.

**O SUCESSO DESSA FESTA DEPENDE DE VOCÊ!**

## Colaboradores da CIKEL recebem treinamento sobre “Excelência no Atendimento ao Cliente e Relações Humanas no Trabalho”.

Em 06/10/2007, ocorreu na CIKEL o treinamento “Excelência no Atendimento ao Cliente e Relações Humanas no Trabalho”, com a finalidade de dotar Vigilantes, Porteiros e Monitores de conhecimentos que os capacitem a desenvolver hábitos de sociabilidade aprimorando seu relacionamento no trabalho e em outras esferas do convívio social, garantindo assim a satisfação do cliente. No treinamento foram abordados importantes pontos, como: relacionamento entre colaboradores, comunicação, apresentação pessoal, disciplina, atendimento telefônico, pontualidade, comprometimento, respeito, auto-controle, auto-estima, empatia e responsabilidade na execução do serviço.

## NOVOS CLIENTES & SERVIÇOS CONTRATADOS

### Bertillon Vigilância e Transporte de Valores Ltda.

#### Serviços de Vigilância

Novos clientes:

- Expresso Araçatuba
- Condomínio do Edifício Aldebaro Klautau
- MMX Amapá Mineração
- Supermercado Santa Lúcia (Macapá)

Expansão de contrato:

- Norte Caminhões,
- SEFA UECONT Pratinha

#### Serviços de Portaria

Expansão de contrato:

- Norte Caminhões

### Conecta Sistemas de Monitoramento Ltda.

#### Sistema de Alarme

Novos clientes:

- Consórcio GOVESA
- Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos

## Notícias de Macapá



*Sede de Macapá recebe melhorias nas instalações, com vistas à maior segurança.*

## PRECICLE O LIXO

Você sabe o que é **Preciclar**?

É muito simples!

É pensar antes de comprar.

**40% do que nós compramos é lixo.**

São embalagens que, quase sempre, não nos servem para nada, que vão direto para o lixo aumentar os nossos restos imortais no planeta. Poderia ser diferente?

Tudo sempre pode ser melhor. Pense no resíduo da sua compra antes de comprar, pois às vezes um produto tem uma embalagem aproveitável para outros fins.

**Estes são os 3 R: Reduzir, Reutilizar e Reciclar**

**Reduzir** o desperdício, **Reutilizar** sempre que for possível antes de jogar fora, e **Reciclar**, ou melhor: separar para a reciclagem.

O termo **Reciclagem**, tecnicamente falando, significa transformar algo usado em algo igual, só que novo. Por exemplo, uma lata de alumínio, após o consumo é transformada, através de processo industrial, em uma lata nova.

Quando transformamos uma coisa em outra coisa, isso é **Reutilização**.

O que nós, como indivíduos, podemos fazer, é praticar os dois primeiros R: **reduzir e reutilizar**.

Quanto à **Reciclagem**, o que nós devemos fazer é **separar o lixo** que produzimos e pesquisar as alternativas de destinação ecologicamente corretas, mais próximas. Pode ser uma cooperativa de catadores ou até uma instituição filantrópica que receba material reciclável para acumular e comercializar.

O importante é pensarmos sobre os **3 R** procurando evitar o desperdício, reutilizar sempre que possível e, antes de mais nada, **preciclar!**

**Preciclar é pensar que a história das coisas não acaba quando as jogamos no lixo. Também pouco acaba a nossa responsabilidade!**

*(texto extraído do site [www.lixo.com.br](http://www.lixo.com.br))*

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A equipe de vendas da Bertillon vem participando de importantes eventos, com vistas a ampliação de contatos e novos negócios.



*Bertillon marca presença no evento de apresentação da Schincariol.*

A SuperNorte 2007 é hoje o maior evento empresarial da Amazônia e a terceira maior feira supermercadista do Brasil, reúne participantes dos Estados do Pará, Amapá, Amazonas, Roraima e Maranhão, com o objetivo de aprimorar o setor e promover a aproximação de for-

necedores com empresários do segmento, fomentando novos e futuros negócios.

Outra importante participação foi na apresentação da empresa Schincariol aos fornecedores e clientes.



*SuperNorte 2007 - Equipe de Vendas da Bertillon*

## A Origem do Natal

As comemorações festivas do ciclo natalino vêm da distante Idade Média, quando a Igreja Católica introduziu o Natal em substituição a uma festa do Império Romano, que anunciava a volta do Sol em pleno inverno do Hemisfério Norte. A data conhecida pelos primeiros cristãos foi fixada pelo Papa Júlio I para o nascimento de Jesus Cristo, como uma forma de atrair o interesse da população.

Conta a Bíblia que um anjo anunciou para Maria que ela daria à luz Jesus, o filho de Deus. Na véspera do nascimento, o casal viajou de Nazaré para Belém, chegando na noite de Natal. Como não encontraram lugar para dormir, eles tiveram de ficar no estábulo de uma estalagem. E ali mesmo, entre bois e cabras, Jesus nasceu, sendo enrolado com panos e deitado em uma manjedoura. Pastores que estavam próximos com seus rebanhos foram avisados por um anjo e visitaram o bebê. Três reis magos que viajavam há dias seguindo a estrela guia igualmente encontraram o lugar e ofereceram presentes ao menino: ouro, mirra e incenso. No retorno, espalharam a notícia de que havia nascido o filho de Deus.

O ciclo natalino inicia-se na véspera do Natal, 24 de dezembro, e vai até o dia de Reis, 6 de janeiro. Para acompanhar esse período, é preciso manter a ingenuidade de uma criança, a esperança de um amanhecer ensolarado, a ternura de um botão de rosa e a leveza de uma borboleta no ar.

### Símbolos e tradições natalinas

**Papai Noel** - A figura do bom velhinho foi inspirada num bispo chamado Nicolau, homem de bom coração, que costumava ajudar as pessoas pobres, deixando saquinhos com moedas próximas às chaminés das casas. Após sua morte foi transformado em santo (São Nicolau) por vários milagres atribuídos a ele. A associação da imagem de São Nicolau



ao Natal aconteceu na Alemanha e espalhou-se pelo mundo em pouco tempo. Nos Estados Unidos ganhou o nome de Santa Claus, em Portugal de Pai Natal e no Brasil de Papai Noel.

**Pinheiro** - Representa a vida renovada e foi escolhido por ter folhas sempre verdes. A tradição surgiu na Alemanha, no século XVI, onde as famílias enfeitavam as árvores com papel colorido, frutas e doces. Com a vinda de imigrantes para a América o costume espalhou-se pelo mundo.

**Presentes** - Simbolizam as ofertas dos três reis magos, mas o hábito é anterior ao nascimento de Cristo, quando os romanos celebravam o Ano Novo com troca de presentes e distribuição de mimos para crianças pobres.

**Velas** - Representam a boa vontade. Na antiga Europa, eram colocadas nas janelas.

**Estrela** - No topo do pinheiro, representa a esperança dos reis magos em encontrar o filho de Deus. A estrela-guia os orientou até o estábulo onde nasceu Jesus.

**Presépio** - Reproduz o nascimento de Jesus. O primeiro a armar um presépio foi São Francisco do Assis, em 1223. As ordens religiosas se incumbiram de divulgar o presépio, a aristocracia investiu em montagens grandiosas e o povo assumiu a tarefa de continuar com o ritual.

## Saúde, Bem-estar & Qualidade de Vida

### O SAL PODE MATAR

Com muita razão, os médicos estão recomendando mais do que nunca maior cuidado com a ingestão de sal, que pode lentamente prejudicar a nossa saúde, levando à hipertensão.

Calcula-se que os brasileiros, em média, ingerem 4 a 6 gramas de sal por dia nos alimentos, quando precisa-se só de 2 a 3 gramas ou o equivalente a 1 colher de chá por dia. Se você já é hipertenso, deve consumir menos ainda. O sal está em quase todos os alimentos, mas deve-se ter um cuidado especial no consumo de enlatados, sopas, molhos, pães, massas, pizzas, queijos, leite, iogurtes, salsichas, presuntos, charque, pastéis, salgadinhos, e até mesmo doces. Verifique sempre nos rótulos dos alimentos a quantidade de sódio contida.

A pressão alta é uma das doenças que mais leva à morte nos dias de hoje, ocasionando enfarto do miocárdio, AVC (acidente vascular cerebral) e aneurismas. Você pode evitá-los ou facilitar o tratamento simplesmente diminuindo o sal na alimentação. Estima-se que 90% das pessoas acima de 55 anos, se não têm, terão um dia hipertensão.

Cuide-se! Você pode fazer muito por sua saúde, controlando o consumo de sal e verificando com mais frequência sua pressão arterial.

*(texto extraído do informativo Garantia de Saúde, Hospital Belém, ano 7 – n.º 35)*